REPARATURAUFTRAG

Bitte ausdrucken, gut leserlich ausfüllen und zusammen mit dem defektem Gerät an uns senden!

Kundendaten

Nachname , Vorname / Unternehmen

◯ Herr
◯ Frau

Telefonnummer (für evtl. Rückfragen)

E-Mail (für evtl. Rückfragen)

Lieferadresse
(Versand auch an Packstationen möglich)

Rechnungsadresse
◯ wie Lieferadresse ◯ andere Adresse

Informationen zum Gerät

Hersteller (z.B. Samsung)

Modellname (z.B. Galaxy S24)

IMEI (die IMEI-Nummer finden Sie i.d.R. unter dem Akku)

Farbe

Hiermit erteile ich Ihnen folgenden Auftrag:

☐ Displaywechsel ◯ in der Farbe meines Gerätes ◯ in folgender Farbe

☐ Ich wünsche eine Reparatur bzw. einen Austausch folgender Teile (z.B. Ladebuchse, Backcover, etc.)

☐ Ich beauftrage eine kostenpflichtige Fehlerdiagnose / einen Kostenvoranschlag für 39,00 EUR (inkl. MwSt.). Bei anschließender Reparatur durch IT-Lehner werden die 39,00 EUR vollständig angerechnet. Ohne Reparatur bleibt die vereinbarte Diagnose fällig. Zusatzarbeiten erfolgen ausschließlich nach meiner vorherigen Zustimmung.

christian.lehner
it.ehner.solutions
Amberger Straße 154
93057 Regensburg

mob. 0160.6784766
tel. 0941.7054755
mail. info@it-lehner.de
web. www.it-lehner.de

Ust.-IdentNr. DE282531415
SteuerNr. 244/244/12011

sparkasse regensburg
blz. 750 50 000
kto. 880041173
Iban. DE14 7505 0000 0880 0411 73
bic. BYLADEM1RBG

Zahlart

☐ Ich habe die Zahlung des vereinbarten Betrages in Höhe von

○ PayPal: Zahlungsabwicklung nach Vereinbarung (keine private Geldsendung).

○ Vorkasse per Banküberweisung auf das unten angegebene Konto.

Christian Lehner
it.lehner.solutions
Amberger Straße 154
93057 Regensburg

Iban. DE14750500000880041173
bic. BYLADEM1RBG
Sparkasse Regensburg

○ Zahlung nach abgeschlossener Reparatur bzw. nach Absprache bei Abholung.
Bei Einsendungen kann die Zahlung vor dem versicherten Rückversand vereinbart werden.

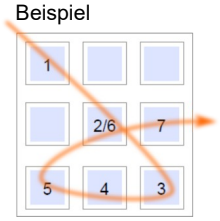
○ Zusätzliche Arbeiten und Kosten erfolgen nur nach vorheriger Freigabe.

Checkliste

☐ Für eine optimale Funktionsprüfung des Gerätes nach der Reparatur habe ich das Sperrmuster/den Sperrcode meines Gerätes deaktiviert bzw. Sie finden hier eine Skizze/Notiz:

Sperrmuster:

Beispiel



Sperrcode:

☐ Ich sende mein Gerät OHNE jegliches Zubehör wie Akku, Akkufachdeckel, SIM-Karte, Schutzhülle etc.
(Entnehmen des Akkus ist nicht bei allen Handy-Modellen möglich)

☐ Ich verpacke das Gerät transportsicher und organisiere den Hinversand selbst.
IT-Lehner organisiert den versicherten Rückversand gemäß Vereinbarung.

☐ Ich verlange ausdrücklich und stimme gleichzeitig zu, dass Sie mit der in Auftrag gegebenen Dienstleistung vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen. Ich weiß, dass mein Widerrufsrecht bei vollständiger Erfüllung des Vertrages erlischt.

Ort, Datum

Unterschrift

Widerrufsbelehrung
Verbraucher haben folgendes Widerrufsrecht:

Widerrufsrecht bei Verträgen über die Lieferung von Waren
Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben oder hat.
Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Christian Lehner, Amberger Straße 154, D-93057 Regensburg, Telefon 0941-70 54 755, e-Mail: info@it-lehner.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.
Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs
Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.
Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.
Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.
Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.
Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umfang mit Ihnen zurückzuführen ist.

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei,

- Verträgen zur Lieferung von Waren die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist, oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind,
- Verträgen zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde,
- Verträgen zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
- Verträgen zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden,
- Verträgen zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten

Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Widerrufsrecht bei Verträgen über Dienstleistungen (z.B. Reparaturleistungen)
Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.
Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.
Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Christian Lehner, Amberger Straße 154, D-93057 Regensburg, Telefon 0941-70 54 755, e-Mail: info@it-lehner.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.
Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs
Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.
Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.
Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn wir die Dienstleistung vollständig erbracht haben und mit der Ausführung der Dienstleistung erst begonnen haben, nachdem Sie dazu Ihre ausdrückliche Zustimmung gegeben haben und gleichzeitig Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie Ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch uns verlieren.

Musterwiderrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an:)

Christian Lehner
Amberger Straße 154
D-93057 Regensburg

e-Mail: info@it-lehner.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren(*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*) _____ erhalten am (*) _____

_____ - ArtikelNr. _____

_____ - ArtikelNr. _____

_____ - ArtikelNr. _____

Name/Anschrift des/der Verbraucher(s):

Name, Vorname _____

Straße _____

PLZ, Ort _____, _____

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier) _____

Datum _____

Hinweise: (*) unzutreffendes bitte streichen.

Sie können für Ihre Widerruf dieses Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.